**Классный час «Методы разрешения межличностных конфликтов»**

**Разработчик: учитель истории и обществознания МБОУ СОШ с. Красное Ю.В. Шумская.**

**Цель**: Познакомить обучающихся со спецификой поведения и целесообразностью использования того или иного метода в разрешении конфликтной ситуации в жизни.

**Задачи:**

* Формирование умений на практике применять полученные знания, высказывать свое мнение и аргументировать его, обобщать полученные знания и делать выводы;
* Воспитание эмпатии и взаимного уважения;
* Формирование благоприятной атмосферы в коллективе класса;
* Формирование чувства толерантности;
* Формирование коммуникативной культуры у подростков.

**Оборудование:** *Выкладка на информационный блок, таблички, роли для пассажиров автобуса, заготовки на рисуночный тест.*

**Форма организации классного часа***:* тренинг

***Ход работы:***

***I.  Вступительная часть***

Учитель: Здравствуйте, я рада всех вас сегодня видеть на нашей встрече. Наше занятие пройдет в форме тренинга. В ходе уроков по обществознанию мы разобрали сущность понятия «межличностные отношения», изучили типологию отношений, а также узнали о таком термине, как «межличностный конфликт».

Представьте, что в ваш ботинок попал камушек. А теперь представьте, что с вами происходит. Можете представить? Возможно, сначала этот камушек не сильно мешает, и вы оставляете все как есть. Может даже случиться и так, что вы забываете о неприятном камушке и ложитесь спать, а утром надеваете ботинок, забыв вытащить из него камушек. Но через некоторое время вы замечаете, что ноге становиться больно. В конце концов, этот маленький камушек воспринимается уже как обломок целой скалы.

Тогда вы снимаете обувь и вытряхиваете его оттуда. Однако на ноге уже может быть ранка. Казалось бы, маленькая проблема, но становится большой проблемой.

– Какие ассоциации у Вас вызвал мой сюжет? (ответы обучающихся).

Если вы, общаясь нарушаете правила взаимности, то, как правило, возникают конфликты. «Конфликт» в переводе с латинского означает «столкновение». Он возникает, когда цели, интересы, мнения или взгляды партнёров по общению не совпадают. В результате столкновений происходит изменение межличностных отношений. Некогда дружественные и взаимоприятные отношения внезапно становятся нетерпимыми и часто грозят полным разрывом.

Межличностный конфликт – это всегда столкновение нескольких участников каждый из которых отстаивает свою позицию, выступая против интересов и мнений остальных участников события. Развиваясь, конфликт обычно проходит пять последовательных ступеней: возникновение конфликтной ситуации, осознание конфликта, проявление конфликтного поведения, углубления конфликта, разрешение конфликта.

* Что лежит в основе конфликта?
* По какой причине у вас чаще всего возникают конфликтные ситуации?
* Что является наиболее важной составляющей в любом конфликте?

Действительно, в любой конфликтной ситуации важно найти такое решение, которое приведет к примирению без ущерба для каждой из сторон. У участников конфликтной ситуации есть разные варианты поведения.

***Игра-активатор «Давка »***

Давайте попробуем реализовать ситуацию в автобусе, в час пик. Все мы будем пассажирами одного автобуса, трем пассажирам, которые будут находиться по разным сторонам автобуса, я раздам по карточке, где будет прописано задание.

Первый пассажир должен будет передать деньги за проезд, он находится рядом с водителем.

Второй пассажир должен будет спокойно попросить рядом находящихся пассажиров о передаче денег за проезд, он находится в центре автобуса.

Третий пассажир, расталкивая людей, будет стараться сам передать деньги, он находится в конце автобуса.

Обучающиеся создают ситуацию, предложенную учителем (в форме игры).

В зависимости от личностных характеристик ребят, тактика их поведения будет различна: кто-то попытается успокоить агрессивного пассажира, другой сделает вид, что ничего не замечает, а третий попытается найти компромисс.

Учитель задает наводящий вопрос: «Что мы пытались показать данной ситуацией в автобусе».

Предполагаемый ответ школьников: «Сейчас мы демонстрировали различные способы поведения людей в искусственно созданной ситуации, а также методы разрешения конфликтов в автобусе». Таким образом, обучающиеся смогут сформулировать тему тренинга самостоятельно: **«Методы разрешения межличностных конфликтов».**

***II. Информационный блок***

Учитель: Ребята, сегодня мы поговорим о методах разрешения конфликтных ситуаций. Существует множество методов, сегодня мы остановимся на трех.

**Первый метод - компромисс**: используется, когда стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках.

Ситуации, когда этот метод эффективен:

1. Если стороны имеют одинаковые убедительные аргументы и обладают одинаковой властью;
2. Удовлетворение вашего желания имеет для вас не слишком большое значение;
3. Вас может устроить временное решение.

**Вывод: метод наиболее эффективен, если обе стороны хотят одного и того же, но знают, что достижение желаемого одновременно обеими сторонами невыполнимо.**

**Второй метод- метод уклонения: р**еализуется, когда решение проблемы для вас можно отложить на некоторое время. Ситуации, когда этот метод эффективен:

1. Если не хотите тратить время на решение этой проблемы;
2. Если хотите выиграть время, чтобы лучше изучить ситуацию;
3. Если немедленное решение проблемы может ухудшить ситуацию;

**Вывод: иногда уход от проблемы способствует тому, что проблема может потерять для вас актуальность и разрешиться сама собой**

**Третий метод - приспособление.** Вы действуете совместно с другой стороной, но при этом в целях сглаживания и восстановления нормальной атмосферы твердо не отстаиваете собственные интересы

Ситуации, когда этот метод эффективен:

1. Если ваша основная задача - восстановление спокойствия и стабильности;

2. Если предмет разногласия для вас не важен, важнее сохранить добрые отношения;

3. Если осознаете, что правда не на вашей стороне;

4. Если чувствуете, что у вас недостаточно шансов победить.

**Вывод: метод наиболее эффективен, когда исход дела не важен для вас, поэтому вы жертвуете собственными интересами в пользу другой стороны.**

***III. Обсуждение***

Ребята! Постарайтесь искренне ответить на вопрос: «Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации или споре?». Какие из предложенных методов вы считаете наиболее эффективными? Какими пользуетесь?

Учитель предлагает заполнить следующую таблицу, указывая в каждом столбце доминирующий метод разрешения конфликтной ситуации.

**Семья Друзья Школа**

Все ученики класса делятся жребием на две группы. Каждая составляет список из нескольких (по числу человек в группе) основных типичных претензий друг к другу и распределяет по одной претензии между участниками. Учитель выбирает любого ученика, который выбирает себе партнера их противоположной команды. Паре дается 3—5 минут для разыгрывания выяснения отношений на обе заданные темы (проблема от каждого участника). Задача — прийти к оптимальному разрешению. Игра осуществляется несколько раз. В конце проводится итоговое обсуждение с оценкой выбранных стратегий поведения и их результатов, делаются выводы.

**Вывод: не один из рассмотренных методов не может быть эффективным во всех без исключения ситуациях, не один метод не может быть выделен как лучший.**

А теперь давайте поработаем в группах (по 7 человек). Сейчас каждая группа получит определенную ситуацию. Обсудив её в группе в течении 5 минут, вы должны будете ответить на вопросы:

* Есть в данной ситуации конфликт?
* В чем причина конфликта?
* Назовите пути разрешения данного конфликта.

Ситуация 1.

В класс пришла новая девочка. Очень симпатичной внешности, хорошо одевается, хорошо учиться, отличается неординарностью и своеобразностью. Девочка сразу же заняла ведущие позиции перед одноклассниками – мальчишками .Естественно девчонкам в классе эта ситуация не нравится. Сначала «новенькая» была предупреждена о том, если она будет так воображать, то ей в этом классе не учиться. Но ничего не изменилось. Ее встретили на улице, и состоялся предметный разговор. Она же в ответ заявила, что ее не интересует мнение девочек.

Ситуация 2.

Миша попросил у Виктора сотовый телефон, для того чтобы позвонить. Вышел с телефоном на улицу и не вернулся. На следующий день Виктор потребовал вернуть телефон, на что Михаил ответил, что телефон он потерял, и деньги за телефон вернуть не может.

Ситуация 3.

Идет урок, учащиеся выполняют задания. Вдруг один ученик начинает стучать ручкой по парте. Учитель делает замечание: «Сергей, не стучи, пожалуйста, по парте, выполняй задания». Сергей отвечает: «Почему опять я? Опять крайний! Вы что, видели?».

Ситуация 4.

Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно говорить? Убери за собой, разбросал все, словно смерч пронесся в квартире! Не девушка, а несчастье какое-то! Говоришь, а ей, как об стену горохом!».

**Вывод: данное упражнение показывает, что для решения проблемы в зависимости от сложившейся ситуации необходимо использовать различные методы: метод приспособления, компромисса или уклонения.**

***IV. Рисуночный тест «Дорисуйте картинку»***

***Учитель создает игровую ситуацию***

Перед вами три разных элемента одного рисунка. Ваша задача - воссоздать картину, взяв за основу предложенные три детали. Дорисуйте то, что вы сможете увидеть в этом рисунке, не ограничивайте свою фантазию. На рисунке может быть изображено животное, предмет, пейзаж.

***Перед анализом рисунков учеников учитель предупреждает, что цель указанного теста – развитие навыков рефлексии и самоанализа***

**Анализ:** Если ваше **животное** **мирное и спокойное**, вы предпочитаете решать конфликты мирным путем- методом компромисса

Если вы нарисовали **серьезное животное с когтями на лапах**, клыками вы умеете постоять за себя и никогда не даете в обиду то, что вам дорого

Если **поза зверя неагрессивна** это значит, что первым в бой кидаться не будете, но если кто-то покусится на вас, то очень об этом пожалеет

Если **зверь агрессивен**, стоит в позе нападения- вы постоянно готовы ринуться в бой. Вы вспыльчивы, раздражительны, злопамятны, не умеете нормально воспринимать критику

Если **нарисовали не животное, а** **предмет**- вы не умеете постоять за себя

Если вы **нарисовать пейзаж**- вы хотите быть как все и не выделяться из коллектива. Вы никогда не отстаиваете свои убеждения**.**

**Вывод: с помощью игрового психологического теста каждый из вас оценил свои переживания и ощущения на данный момент урока, а также проанализировал качества своего характера.**

 **В качестве подарка за хорошую дружную работу учитель рассказывает ребятам притчу.**

***V. Притча «Луна» (рассказ учителя)***

Давным-давно жил был китайский император, и у него была дочь, которая собиралась отпраздновать свое семилетие. Император решил, что дочь уже достаточно взрослая, чтобы знать, какой подарок она хочет получить на день рождения. Итак, он пообещал подарить ей то, что она пожелает. «Я бы хотела луну», - ответила она. Император был шокирован, но, чтобы сдержать свое обещание, вызвал своего лучшего инженера и сказал ему, что он должен достать для его дочери Луну с неба. Инженер испугался, но стал строить бамбуковую башню, чтобы добраться до Луны. Конструкция достигла неба, но чем выше она становилась, тем более неустойчивой была, и в конце концов разрушилась убив 50 рабочих.

Император разгневался и закричал на инженера: «Вы не только потерпели неудачу и не достали для моей дочери Луну, но вы еще убили 50 моих рабочих» Он казнил инженера.

Главной ученый этой страны, потрясенный неудачей инженера, был призван императором, чтобы решить эту задачу. Он был очень умным человеком и решил использовать новейшие технологии, чтобы выполнить приказ. Он построил ракету, рассчитывая облететь Луну и с помощью большого крюка притянуть ее к земле. Он запустил ракету вместе с лучшими техниками, каких только мог найти. Но не успела ракета взлететь, как разорвалась на тысячу кусочков вместе с экипажем. Император рассердился больше, чем прежде, и казнил ученого.

Разочарованный император обратился за помощью к философу и приказал ему достать Луну для своей дочери. Философ подумал хорошенько и пошел к дочери. «Я слышал, что вы хотите луну к своему дню рождения», сказал он. Да, это так, ответила императорская дочь. «Что такое луна?» спросил он ее. «Это большой белый шар примерно вот такого размера»- ответила она, разведя руки в стороны. Философ нашел большой белый шар такого размера, какой показывала принцесса, и отдал его императору, чтобы тот подарил его своей дочери. После этого все жили счастливо.

Учитель: в чем суть рассказанной мной притчи?

**Вывод: делается обучающимися самостоятельно. Всестороннее размышление над любой проблемой позволяет избежать возникновения конфликта. Умение слышать собеседника, разделять его точку зрения – необходимые условия комфортных отношений в обществе.**

***VII. Рефлексия «Минуты моей жизни»***

Наша встреча подходит к концу. И мне очень хотелось бы узнать, насколько важной, нужной и полезной была наша с вами сегодняшняя встреча.

Заполните табличку с вопросами:

Минуты моей жизни, не пропали даром, так как…

Минуты моей жизни, принесли мне пользу, так как

Минуты моей жизни, потеряны безвозвратно, так как…

Учитель: благодарю всех за работу.